

Как правильно выбирать обувь?

Качественная обувь должна быть:

- Одинаковой по размеру, структуре и цвету материала

- Без пятен, складок и морщин на материале, из которого изготовлена



- Украшена одинаковыми по плотности, толщине, форме и размеру деталями оформления

- Хорошо отделана

Не покупайте обувь, если:



Верх и подкладка отстает от задника



Носки и задники мягкие



Плохо сформированы пятки, носки



Верх деформирован



Краска осыпается



Имеются механические повреждения и складки внутри обуви

Как выбрать обувь в магазине:



- Примеряйте понравившуюся пару стоя. Желательно сделать несколько шагов, либо потоптаться на месте

- Если у вас есть сомнения в качестве обуви, потребуйте у продавца декларацию или сертификат соответствия

- Размеры и форма обуви должны соответствовать стопе

- Не покупайте тесную обувь, поскольку она затрудняет кровообращение

Что делать, если вы купили обувь с дефектом?



Обратитесь к продавцу товара (изготовителю, уполномоченной организации и т.д.) с письменной претензией в двух экземплярах



Четко сформулируйте требования в претензии (вернуть деньги, заменить товар, получить скидку, возместить ремонт и т.д.)



Один экземпляр претензии вручите продавцу. На втором продавец должен указать дату, должность, свои Ф.И.О. и подпись



Либо направьте претензию письмом с уведомлением

Претензии можно предъявить, если недостаток обнаружен в течение гарантийного срока, а если такой срок не установлен, то в пределах 2 лет со дня покупки